

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 20»
города Воткинска Удмуртской Республики
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о деятельности организации в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами	20.01.2024	Старший воспитатель Сурнина Е.В.	Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте в полном объеме в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами	20.01.2024
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах/официальном сайте	Информирование получателей услуг о способах получения информации об образовательной организации в рамках родительских собраний, личного приема, консультирования. Размещение QR-кода на информационном стенде образовательной	10.10.2024	Старший воспитатель Сурнина Е.В.	Проведена разъяснительная работа с родителями о способах получения информации об образовательной организации на родительских собраниях. Размещен QR-код на информационном стенде образовательной организации для удобного перехода на	10.10.2024

	организации для удобного перехода на официальный сайт организации в сети «Интернет».			официальный сайт организации в сети «Интернет»	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг с целью выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг	05.05.2024	Старший воспитатель Сурнина Е.В.	Проведен опрос получателей услуг (родителей) с целью выявления недостатков в обеспечении комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	03.05.2024
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Написать письмо в Управление капитального строительства Администрации города Воткинска о рассмотрении возможности оборудования входной группы пандусом.	01.06.2024	Заведующий Гуменникова М.Ю.	Написано письмо в Управление капитального строительства Администрации города Воткинска о рассмотрении возможности оборудования входной группы пандусом, исх.№ 81 от 31.05.2024г	31.05.2024
Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Написать письмо в Управление ЖКХ Администрации города Воткинска о возможности выделения места (стоянки) для автотранспорта для инвалидов, семей, имеющих ребенка – инвалида, вблизи учреждения.	01.06.2024	Заведующий Гуменникова М.Ю.	Написано письмо исх.№80 от 31.05.2024г. в Управление ЖКХ Администрации города Воткинска о возможности выделения места (стоянки) для автотранспорта для инвалидов, семей, имеющих ребенка – инвалида, вблизи учреждения	31.05.2024
Отсутствие работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории образовательной организации	Проведение обучения (инструктирования) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.09.2024	Заведующий Гуменникова М.Ю.	Проведено инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	30.08.2024

Отсутствие работников организации, прошедших необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории образовательной организации	Издание приказа по закреплению ответственных работников организации для сопровождения инвалидов в здании образовательной организации и на прилегающей территории.	01.09.2024	Заведующий Гуменникова М.Ю.	Назначен приказом № 133/1-ос ответственный в организации для сопровождения инвалидов в здании образовательной организации и на прилегающей территории.	30.08.2024
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг	01.06.2024	Заведующий Гуменникова М.Ю.	Проведен публичный опрос получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг для инвалидов	30.05.2024
IV Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	01.03.2024	Старший воспитатель Сурнина Е.В.	Проведен дополнительный опрос получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	01.03.2024
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации по вопросам профессиональной этики	30.04.2024	Заведующий Гуменникова М.Ю.	Вопросы соблюдения профессиональной этики, обсуждены в рамках общих собраний трудового коллектива (протокол № 2/2-2024 от 25.04.2024г.).	25.04.2024
V Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях выявления недостатков.	30.04.24	Старший воспитатель Сурнина Е.В.	Проведен дополнительный опрос получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков по условиям оказания образовательных услуг	30.04.2024
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков.	01.03.24	Старший воспитатель Сурнина Е.В.	Проведен дополнительный опрос получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков по желанию рекомендовать организацию	01.03.2024

				родственникам и знакомым.	
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Своевременно размещать информацию ответственным лицам о графике работы ДОУ в праздничные дни.	01.02.24	Сурнина Е.В., Старший воспитатель	Своевременно размещена информация ответственными лицами о графике работы ДОУ в праздничные дни (дополнительно в группе ВК)	01.02.24

Заведующий

М.П



подпись

М.Ю.Гуменникова

ФИО